

F'IS Newsletter

Januar 2008



[Mehr Infos \(hier klicken\)](#)

Neu: Smart Performance Program

Mit dem Smart Performance Program bieten wir ein umfassendes Produkt- und Serviceportfolio rund um das Wälzlager. Hierdurch erzielen Anlagenbetreiber und Instandhalter nachweisbare Einsparungen, steigern die Verfügbarkeit und senken die Gesamtkosten. Unsere speziell ausgebildeten und hochqualifizierten Mitarbeiter verfügen über fundierte Branchen- und Prozesskenntnisse. Nicht nur aus der Ferne, sondern vor Ort, im Werk erarbeiten sie gemeinsam mit dem Kunden ganzheitliche Lösungen. Hierbei werden sie durch das weltweite Netzwerk der Schaeffler Gruppe unterstützt.

Ausführliche Informationen zum Smart Performance Program erhalten Sie unter: www.smartperformanceprogram.de



[Mehr Infos \(hier klicken\)](#)

Erfolge aus Kundensicht vorgestellt

Rund 80 Teilnehmer besuchten das Stahl-, Bergbau- und Servicesymposium der Schaeffler Gruppe Industrie in Belo Horizonte, Brasilien. Mitarbeiter von Heavy Industries und FAG Industrial Services präsentierten gemeinsam mit den brasilianischen Kollegen neue Wälzlager- und Servicelösungen. Daneben stellten auch Kunden erfolgreiche Projekte vor und lobten die Service- und Dienstleistungskompetenz der FSE (Field Service Engineers) vor Ort. Die Veranstaltung stieß sowohl bei Kunden als auch bei Mitarbeitern auf äußerst positive Resonanz und stellte wieder einmal den Mehrwert der F'IS Leistungen für unsere Kunden in den Vordergrund.



[Mehr Infos \(hier klicken\)](#)

Konstanter Betrieb einer Zuckerraffinerie

Im Bereich Zucker erreicht die Universal Robina Corporation, ein weltweit führender Lebensmittelhersteller mit Sitz auf den Philippinen, eine jährliche Kapazität von 8000 TCD (tonnes crushed per day). Innerhalb von drei Jahren war ein Sauggebläse dreimal aufgrund eines Lagerschadens ausgefallen. Zudem beklagte der Betreiber eine verbogene Welle, denn das entsprechende Stehlagergehäuse war von einem Mitbewerber unzureichend wiederaufbereitet worden. Um eine fortlaufende Produktion sicherzustellen, konsultierte der Kunde Schaeffler Philippines. Die Mitarbeiter von Schaeffler ersetzten daraufhin die Lagergehäuse durch ein Schaeffler Standardprodukt (LOE 232). Außerdem wurde eine Wasserkühlung installiert. Die Mühle wird dadurch in der kommenden Saison wie geplant einsatzbereit sein. Wegen der umgebauten LOE Gehäuse profitiert der Kunde zusätzlich von einer Garantiephase von einer Saison.

**Sie haben Fragen?
Melden Sie sich ...
Wir beraten Sie gerne!**

FAG Industrial Services
phone 02407 9149 0
fax 02407 9149 59

Kaiserstr. 100, 52134 Herzogenrath
[email sales@fis-services.de](mailto:sales@fis-services.de)
www.fis-services.de